

Kur kas daugiau nei CRM

Microsoft Dynamics 365

Giedrius Dudonis
Softera Baltic | CRM sk. vadovas

Softera.



Pranešimo temos

Tendencijos, arba
kas vyksta
pasaulyje?

Dynamics 365
platforma

Nuo ko
pradėti?

PASITARKIME:
info@softera.lt
+370 620 93555

Softera.



Tendencijos, arba kas vyksta
pasaulyje?

Vadybos metodų / įrankių naudojimo tyrimai pasaulyje

- Bain & Company nuo 1993 m. atlieka vadybos įrankių naudojimo kompanijose tyrimą
- Įtraukia **25 įrankius**, kasmet apklausia apie **1200 respondentų** iš įvairių šalių
- Šiuo metu duomenų bazė siekia **13 tūkst.** respondentų iš **70 šalių**
- Apklausa vykdyta jau **16 kartų**
- 2017 m. CRM įvardintas antruoju tarp TOP 10 vadybos įrankių / priemonių

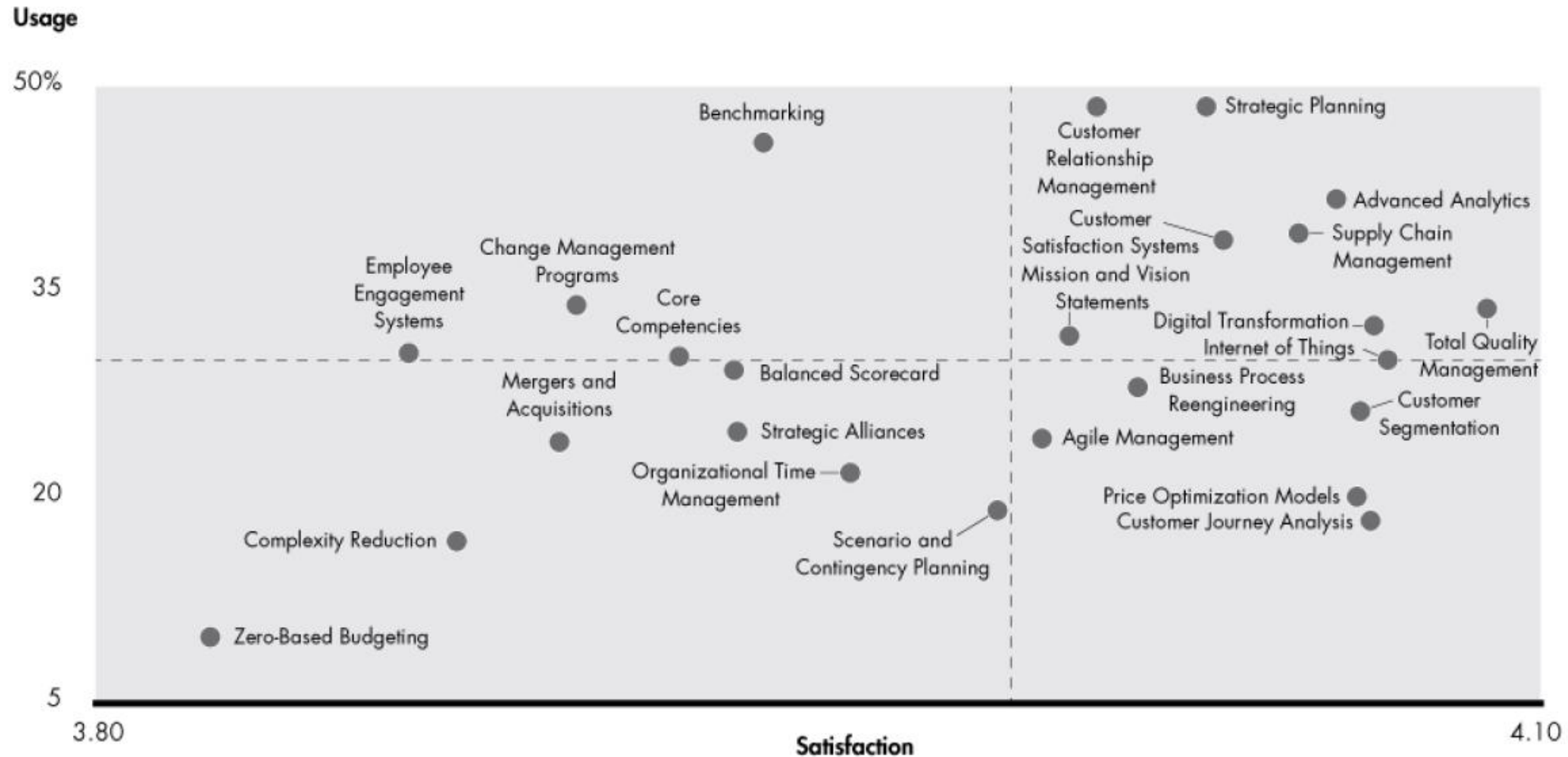
Vadybos metodų / įrankių naudojimo tendencijos pasaulyje



Top 10 Management Tools

2006	2010	2012	2014	2017
1. Strategic Planning	1. Benchmarking	1. Strategic Planning	1. CRM	1. Strategic Planning
2. CRM	2. Strategic Planning	2. CRM	2. Benchmarking	2. CRM
3. Customer Segmentation	3. Mission and Vision Statements	3. Employee Engagement Surveys	3. Employee Engagement Surveys	3. Benchmarking
4. Benchmarking	4. CRM	4. Benchmarking	4. Strategic Planning	4. Advanced Analytics
5. Mission and Vision Statements	5. Outsourcing	5. Balanced Scorecard	5. Outsourcing	5. Supply Chain Management

Labiausiai naudojami ir mėgstami vadybos įrankiai



Kas vyksta IT pasaulyje? Mega tendencijos

4

Naujos galimybės
skatina keistis



Debesijos
sprendimai



Mobilumas



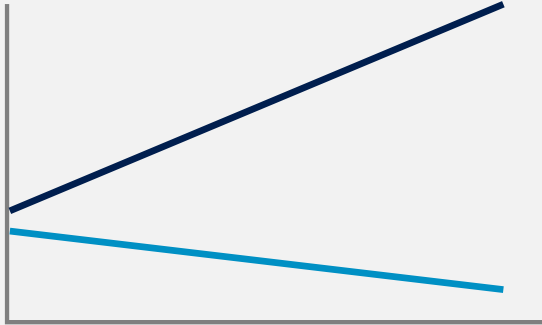
Socialinis
bendravimas



Duomenys
ir BI

Skaitmeninė Transformacija

Anksčiau



Padidinti klientų pasitenkinimą

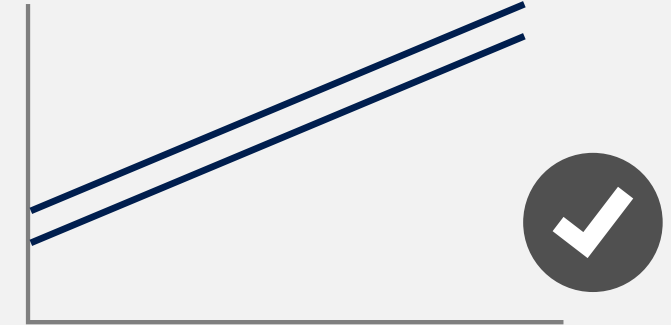
ARBA

Padidinti produktyvumą



Skaitmeninė transformacija

Šiandien



Pagerinti klientų pasitenkinimą

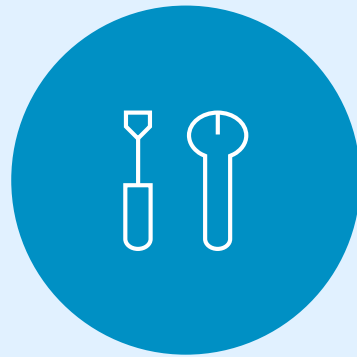
IR

Pagerinti našumą

Skaitmeninė Transformacija



**Įtraukti
klientus**



**Įgalinti
darbuotojus**



**Optimizuoti
veiklas**



**Keisti
produktus**

Microsoft Dynamics 365 platforma

Verslo sprendimai



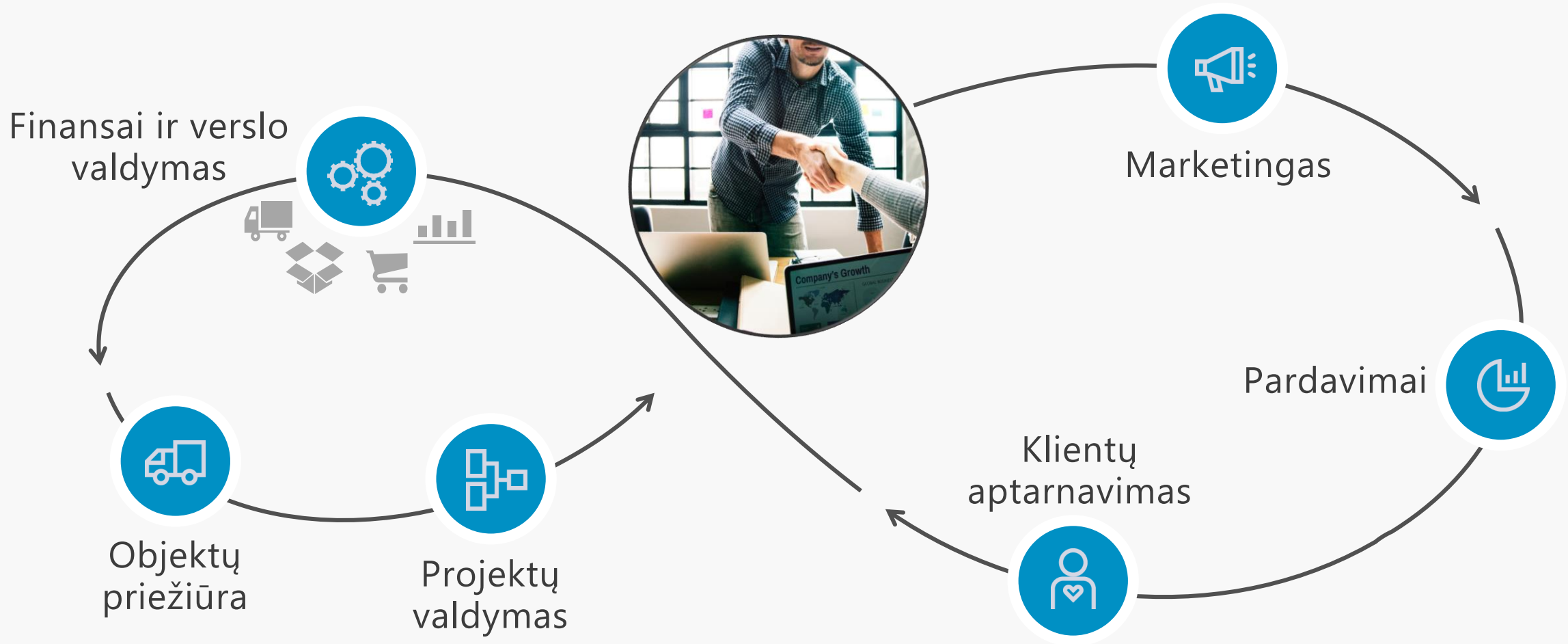
CRM

The diagram consists of two solid blue circles positioned side-by-side. The left circle contains the text 'CRM' and the right circle contains the text 'ERP'. Both circles are centered horizontally below the main title 'Verslo sprendimai'.

ERP



Microsoft Dynamics 365. Visas Jūsų verslo valdymas vienoje platformoje



Office 365 | Azure IoT | Power BI | Cortana Intelligence

Azure (Serveris debesyse); Aplikacijos (Microsoft PowerApps); Procesai (Microsoft Flow) & Common Data Model sąsaja.

DUOMENYS | PROCESAI | RYŠIAI | REZULTATAS

Softera.

Microsoft Dynamics 365. Visas Jūsų verslo valdymas vienoje platformoje

Tai vientisas procesas, o ne moduliai

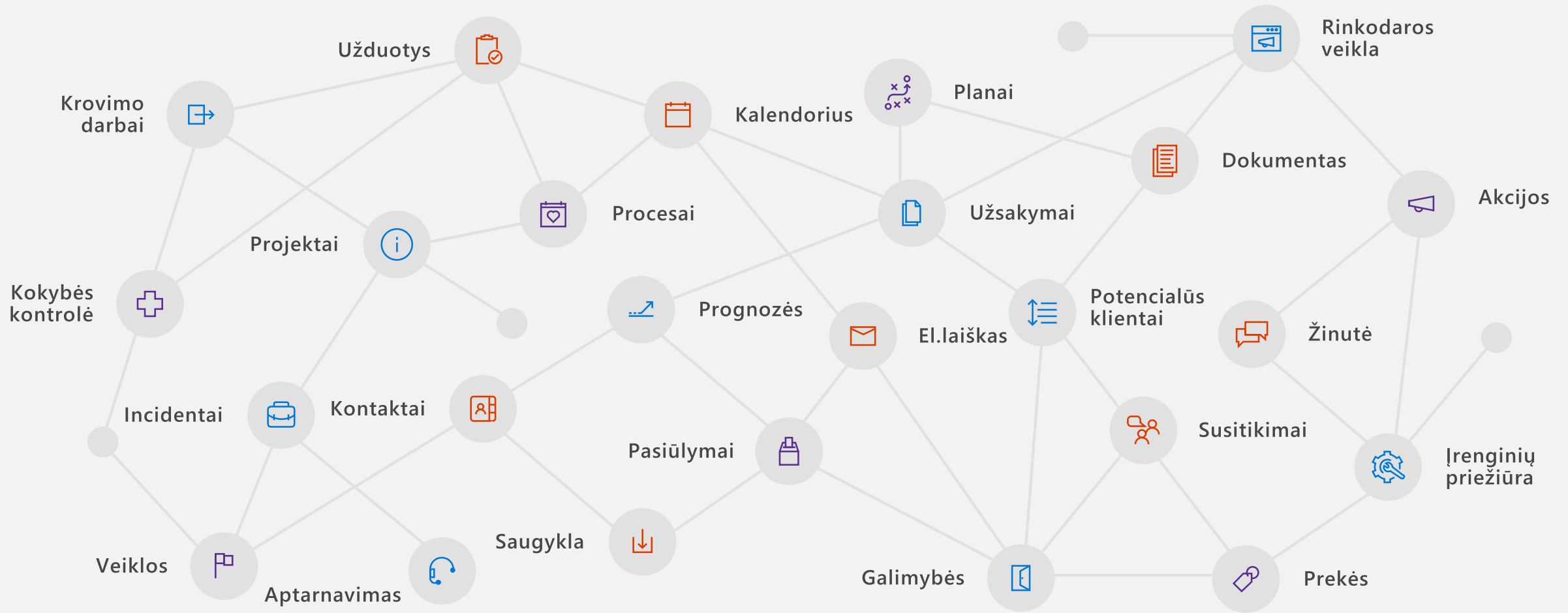


Potencialus
klientas



Pinigai

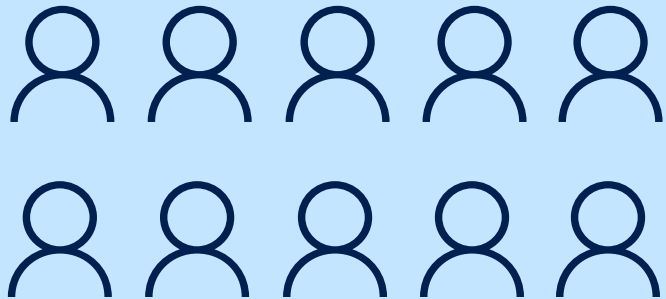
Dynamics 365 + Office 365 + LinkedIn + Partnerių sprendimai



Microsoft Dynamics 365. Lankstus licencijavimas

„Ribotas vartotojas“

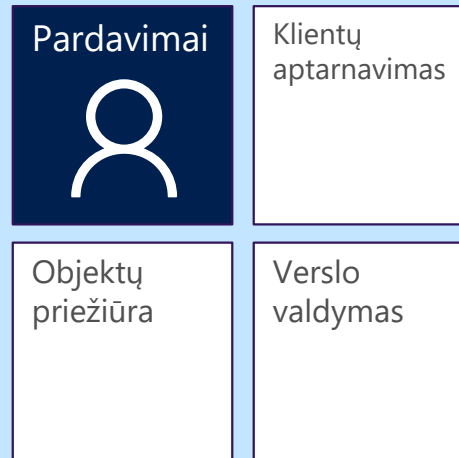
Team Members



Light Use, Knowledge Sharing & Embedded Business Intelligence

„Pilnas vartotojas“

Aplikacija



App Specific Extensibility, Workflow, & Embedded Business Intelligence

Planas



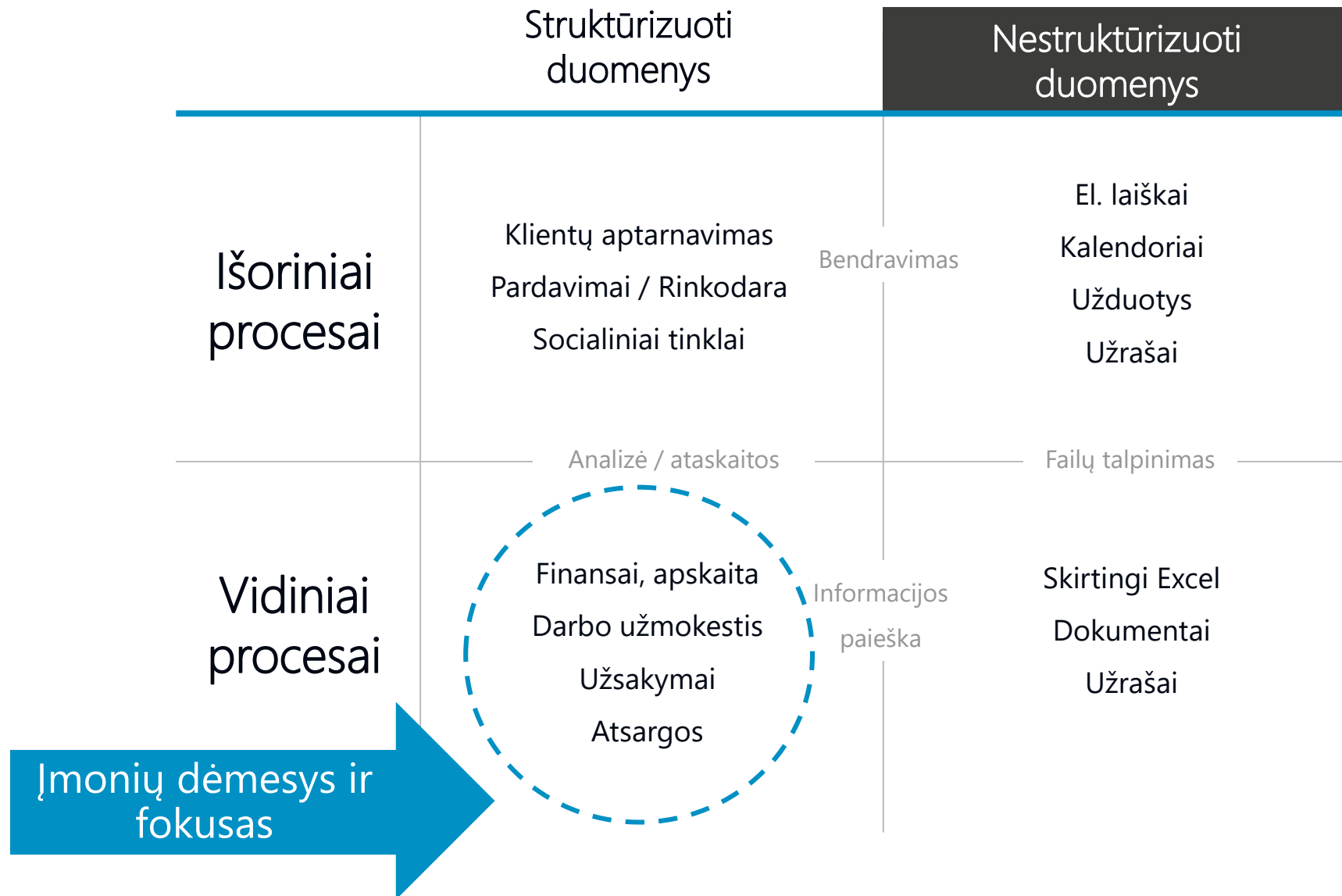
Full Extensibility, Workflow, & Embedded Business Intelligence

Nuo ko pradėti?

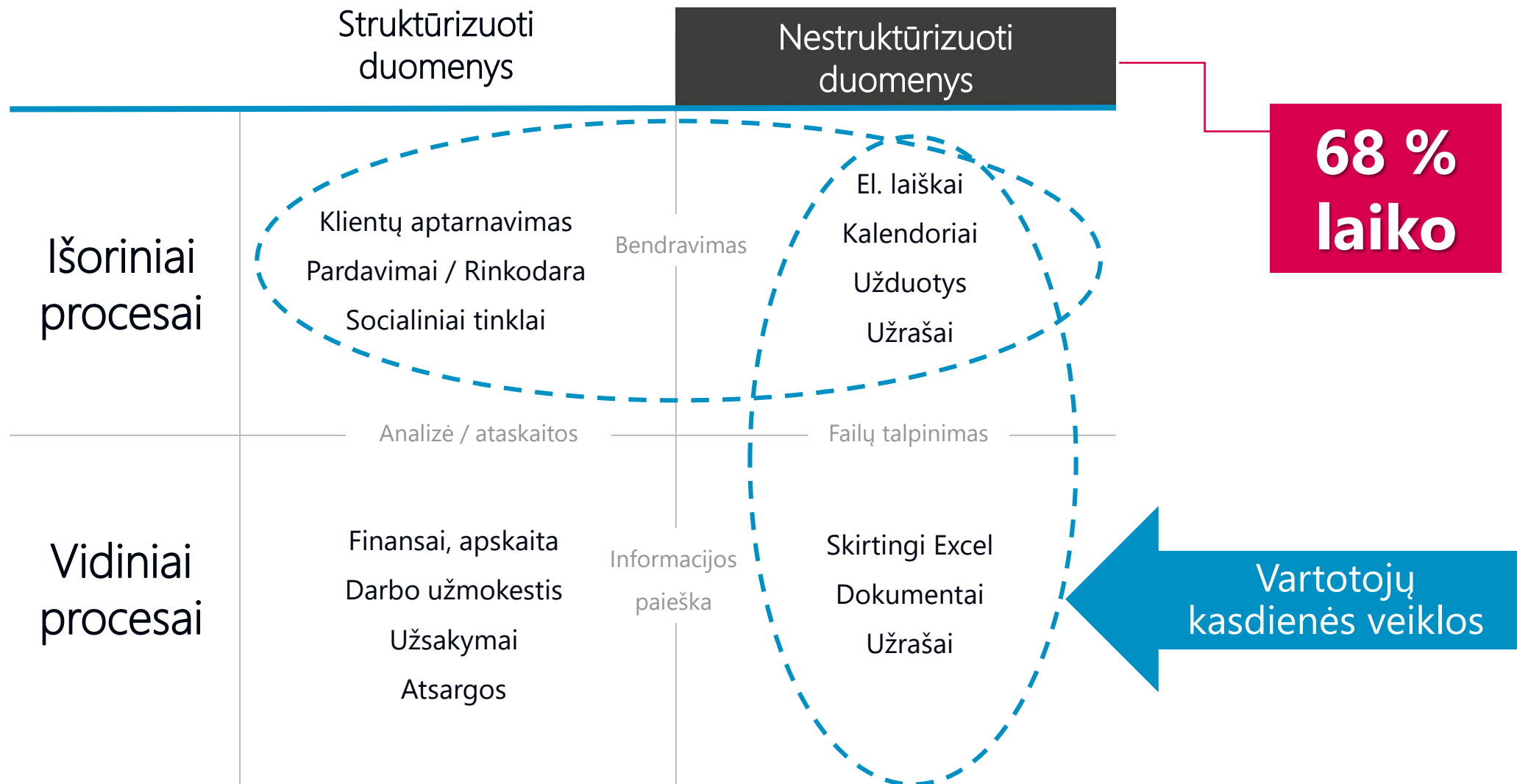
Kaip atrodo Jūsų veikla?

		Struktūrizuoti duomenys	Nestrukūrizuoti duomenys
Standartiškai vaizdas atrodo + - taip	Išoriniai procesai	Klientų aptarnavimas Pardavimai / Rinkodara Socialiniai tinklai	El. laiškai Kalendoriai Užduotys Užrašai
	Vidiniai procesai	Analizė / ataskaitos Finansai, apskaita Darbo užmokestis Užsakymai Atsargos	Failų talpinimas Skirtingi Excel Dokumentai Užrašai

Kaip atrodo Jūsų veikla?



Kaip atrodo Jūsų veikla?

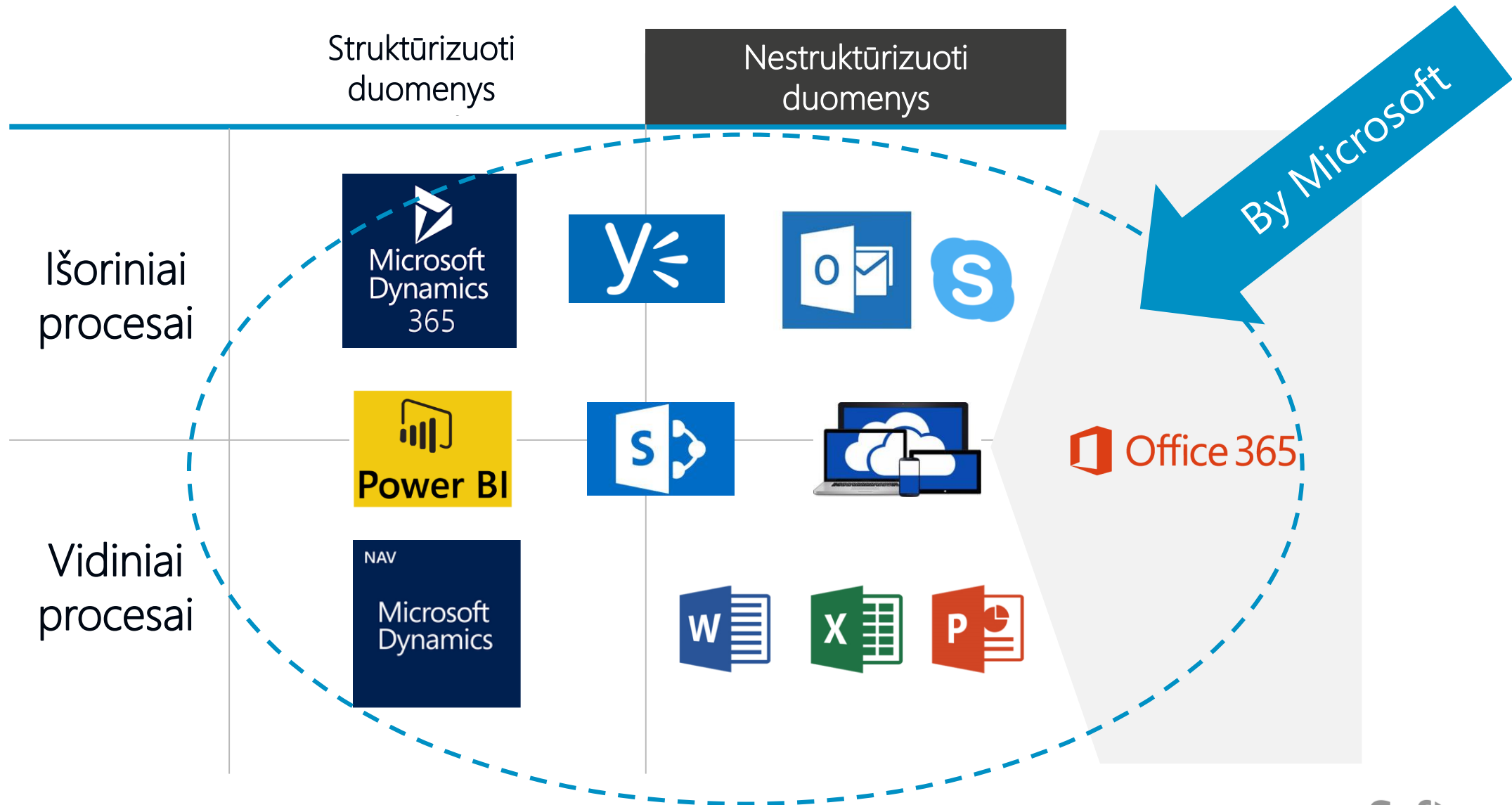


Kaip atrodo Jūsų veikla?

	Struktūrizuoti duomenys	Nestrukūrizuoti duomenys
Išoriniai procesai	Kažkokio tiekėjo CRM  Kažkokio tiekėjo e. l. siuntimo programa  Kažkokių tiekėjų analitikos įrankiai 	Kažkokio tiekėjo el. paštas  Kažkokio tiekėjo bendravimo programos  Kažkokio tiekėjo duomenų saugykla 
Vidiniai procesai	Kažkokio tiekėjo DU programa  Kažkokio tiekėjo apskaitos sistema  Kažkokio tiekėjo sandėlių ir gamybos programos 	Kažkokio tiekėjo dokumentų ruošimo programos  Kažkokio tiekėjo užrašinės 

- Skirtingi tiekėjai
- Informacija per skirtingas vietas
- Rūpestis dėl palaikymo, naujinimo, vystymo

Kaip gali atrodyti Jūsų veikla?



3 priežastys pasidomėti plačiau



1 | Tai tinka tiek didelėms, tiek mažoms įmonėms

2 | Jūsų konkurentai apie tai jau galvoja

3 | Dabar **50 % nuolaida** Dynamics 365
licencijoms



info@softera.lt | +370 620 93555

Softera.

**SPECIAL
OFFER**

TIK ŠIO RENGINIO DALYVIAMS

Atsiųskite laišką **marketingas@softera.lt** ir **GAUSITE:**

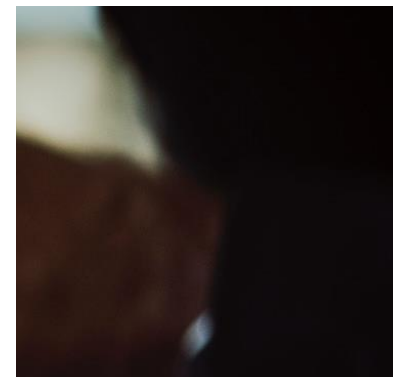


1. VIDEO PRANEŠIMAS:

„Ar investicijos į CRM atsiperka?“

2. Excel „CRM ROI skaičiuoklė“

3. Daugiau ančiukų nuotraukų (jei pageidausite) ☺



Softera.



info@softera.lt



AČIŲ

