

FINANSŲ APSKAITOS IR VERSLO VALDYMO SISTEMŲ NAUDOJIMO LIETUVOS ĮMONĖSE TYRIMAS

Sutrumpinta ataskaita

2016

UAB „Informacinės konsultacijos“ atliko pirmą nepriklausomą kiekybinį tyrimą apie Lietuvoje naudojamą finansų apskaitos ir verslo valdymo sistemas (VVS). Tyrimas skirtas įmonėms, kurios renkasi, naudoja, planuoja naujinti ar keisti VVS, bei įmonėms, kurios kuria, diegia VVS, o taip pat visiems, kam įdomu, su kokiomis sistemomis ir kaip sekasi įmonėms valdyti veiklos informaciją Lietuvoje.

ŠIOJE TYRIMO ATASKAITOJE RASITE ATSAKYMUS:

1. Koks yra VVS naudotojas: ką naudoja, ko tikisi iš sistemos ir kokie jo tolimesni planai?
2. Kaip naudotojas vertina naudojamą VVS: kurios savybės ir funkcinės sritys tenkina, o kurios ne?
3. Kaip pavyko VVS diegimas, ar pateisino lūkesčius?

Kurios VVS yra dažniausiai naudojamos ir geriausiai vertinamos, jų pasiskirstymas pagal užimamą rinkos dalį, jų funkcinių ir kitų savybių palyginimas, diegimo, lojalumo, sukurtos naudos palyginimas pateikiami išplėstinėje ataskaitoje. Tyrimą planuojama vykdyti periodiškai siekiant pamatyti rinkos dinamiką ir tendencijas.

TYRIMO METODIKA

Kiekybinis tyrimas buvo atliktas 2016 m., vykdant apklausą telefonu.

Populiacija – Lietuvos įmonės, kurios vykdo ūkinę – komercinę veiklą ir kurių apyvarta virš 5 mln. Eur. per metus ir kuriose dirba daugiau kaip 50 darbuotojų (2014-2015 metų duomenimis).

Respondentas: populiacijos įmonės finansų vadovas / finansų direktorius arba įmonės vadovas.

Atranka: reprezentatyvi, Lietuvos įmonių atsitiktinė atranka pagal apyvartos dydį (apyvarta virš 5 mln. Eur.) ir darbuotojų skaičių (daugiau kaip 50 darbuotojų) 2014-2015 metų duomenimis.

Imtis – 180 apklaustų respondentų, užpildant klausimyną.

1

LIETUVOS ĮMONĖS,
NAUDOJANČIOS VVS,
PROFILIS

Tipinis Lietuvos VVS naudotojas:

- lojalus: VVS įdiegta daugiau kaip prieš 5-10 metų, sistemos keisti neplanuoja;
- nedaug darbo vietų: iki 20 naudotojų;
- nauda, kurios siekė įdiegus VVS: didesnė kontrolė, išaugęs produktyvumas/efektyvumas, sumažėjęs duomenų dubliavimas, duomenų patikimumas/teisingumas, pagerėjęs sprendimų priėmimas;
- dažniausiai pasiekta nauda įdiegus VVS: pagerėjęs sprendimų priėmimas, sumažintos veiklos sąnaudos, padidintas duomenų patikimumas, teisingumas;
- mažiausiai pasiektos naudos įdiegus VVS: sumažintas atsargų lygis, pagerintas bendradarbiavimas su tiekėjais, klientais;
- dažniausia naudojamos VVS funkcinės sritys: finansų apskaita, atsargų valdymas, analitinių ataskaitų sudarymas, pardavimų valdymas, pirkimų valdymas.

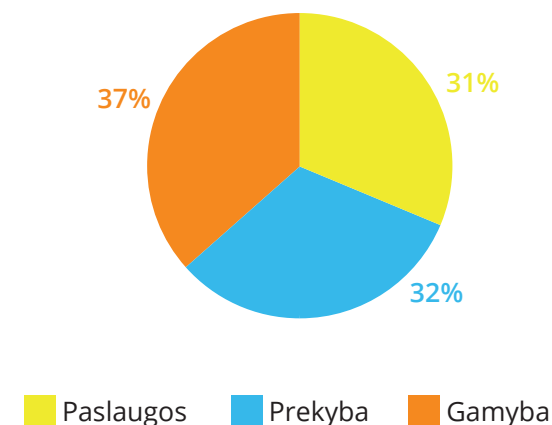
RESPONDENTŲ APŽVALGA:

Tyrimė dalyvavo įmonės, kurių apyvarta yra didesnė nei 5 mln. EUR ir jose dirba daugiau kaip 50 darbuotojų. Tyrimė dalyvavusių respondentų įmonės veikia gamybos (36 proc.), prekybos (32 proc.) ir paslaugų (32 proc.) sektoriuose.

89 proc. tyrimė respondentų teigė, kad jų įmonės naudoja VVS. Kita 11 proc. dalis respondentų įmonių nenaudoja VVS dėl skirtingų priežasčių: nemato naudos/poreikio, jų apskaitą vykdo išorinės įmonės, VVS nėra numatyta lėšų, tokios sistemos vertinamos kaip per brangios ir per sudėtingos ir pan. Daugiausiai VVS naudoja gamybos sektoriaus įmonės (37 proc.).

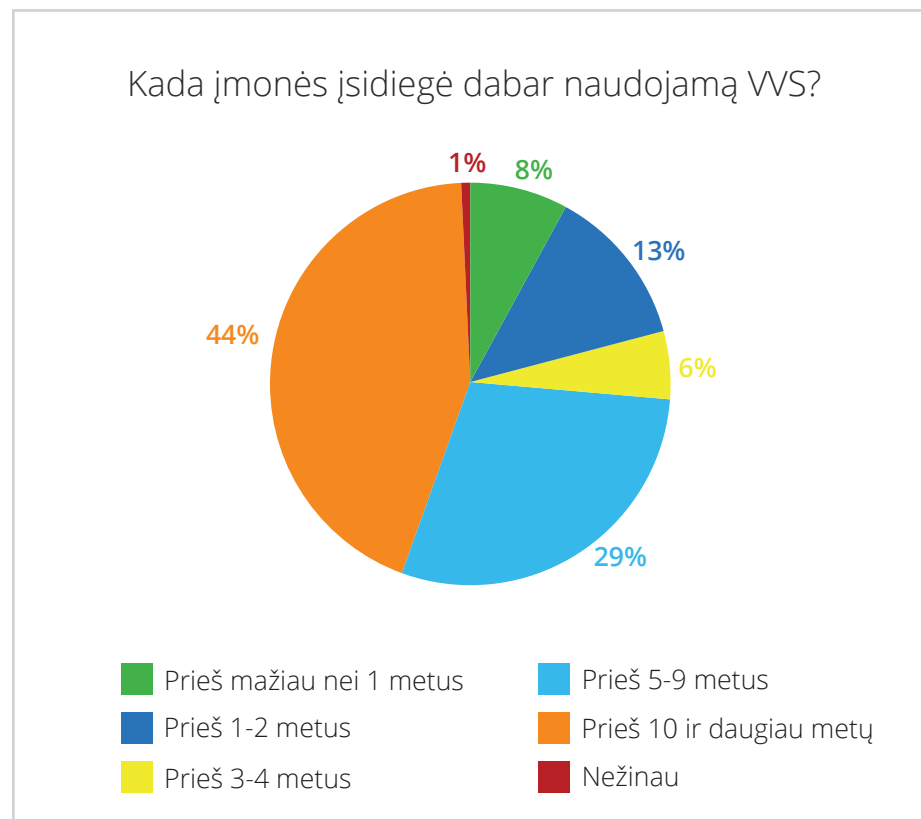
84 proc. tyrimė respondentų teigė, kad jų įmonės naudoja vieno gamintojo VVS sistemą, likusi dalis (16 proc.) naudoja 2-3 gamintojų sistemas.

Kokiame sektoriuje veikia VVS naudojančios įmonės?



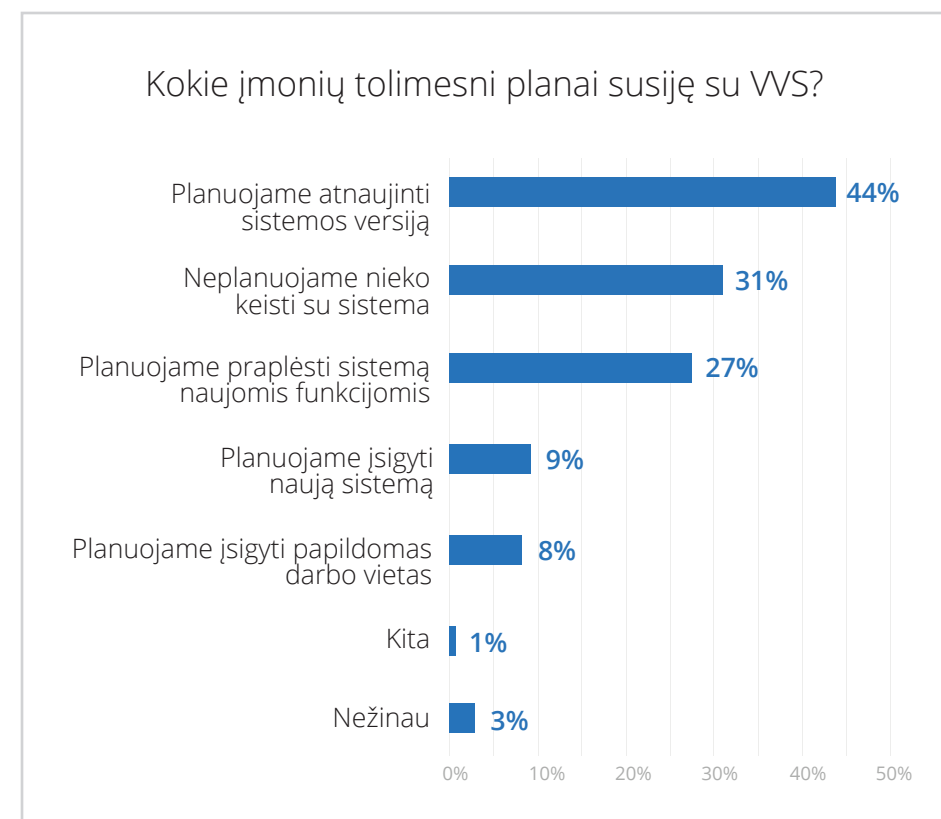
VVS NAUDOJIMO TRUKMĖ

Dauguma įmonių VVS yra įsidiegusios prieš daugiau nei 10 metų (44 proc.) ir prieš 5-9 metus (29 proc.). Iki 2 metų įsidiegusių VVS įmonių sudaro tik 21 proc.



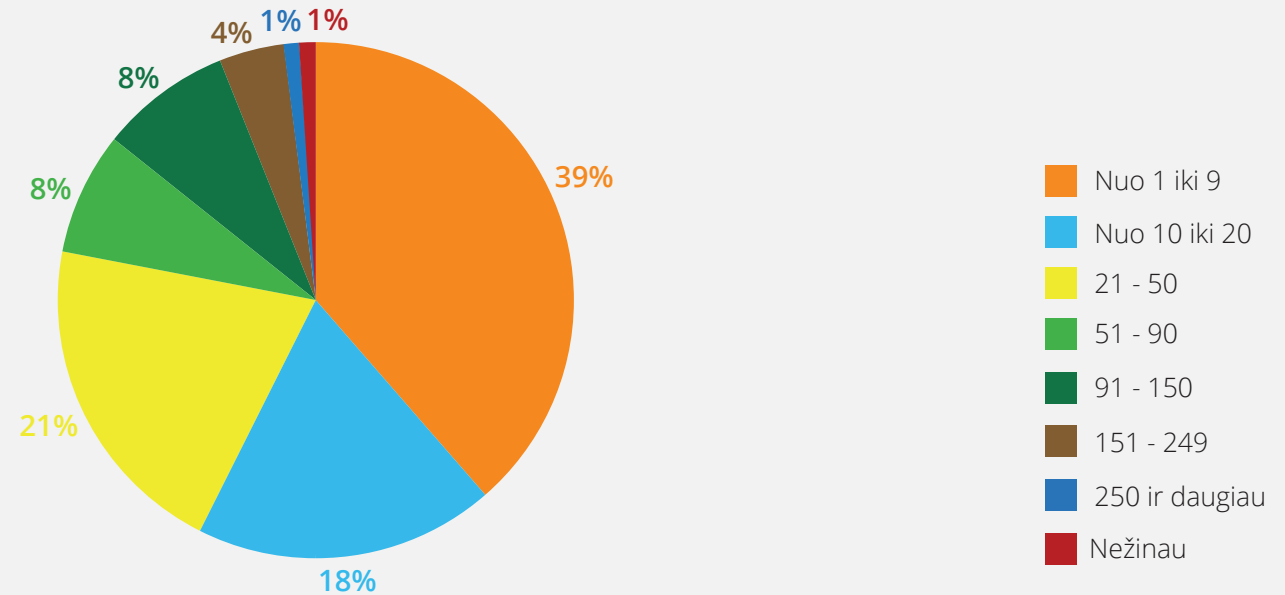
PLANAI

Dauguma įmonių nenumato keisti turimos sistemos, daugiausia jos planuoja atnaujinti sistemos versiją (44 proc.), plėsti sistemos funkcionalumą (27 proc.). Didesnių pokyčių, susijusių su sistemos keitimu, papildomų vietų įsigijimu, dauguma įmonių nenumato: įsigyti naują sistemą numato 9 proc. įmonių, įsigyti papildomas darbo vietas – 8 proc. 31 proc. įmonių nenumato jokių pokyčių. VVS naudotojų vidutinis lojalumas – 91 proc.¹



¹ Respondentų dalis, kuri neplanuoja keisti sistemos

Kiek naudotojų dirba su VVS įmonėje?



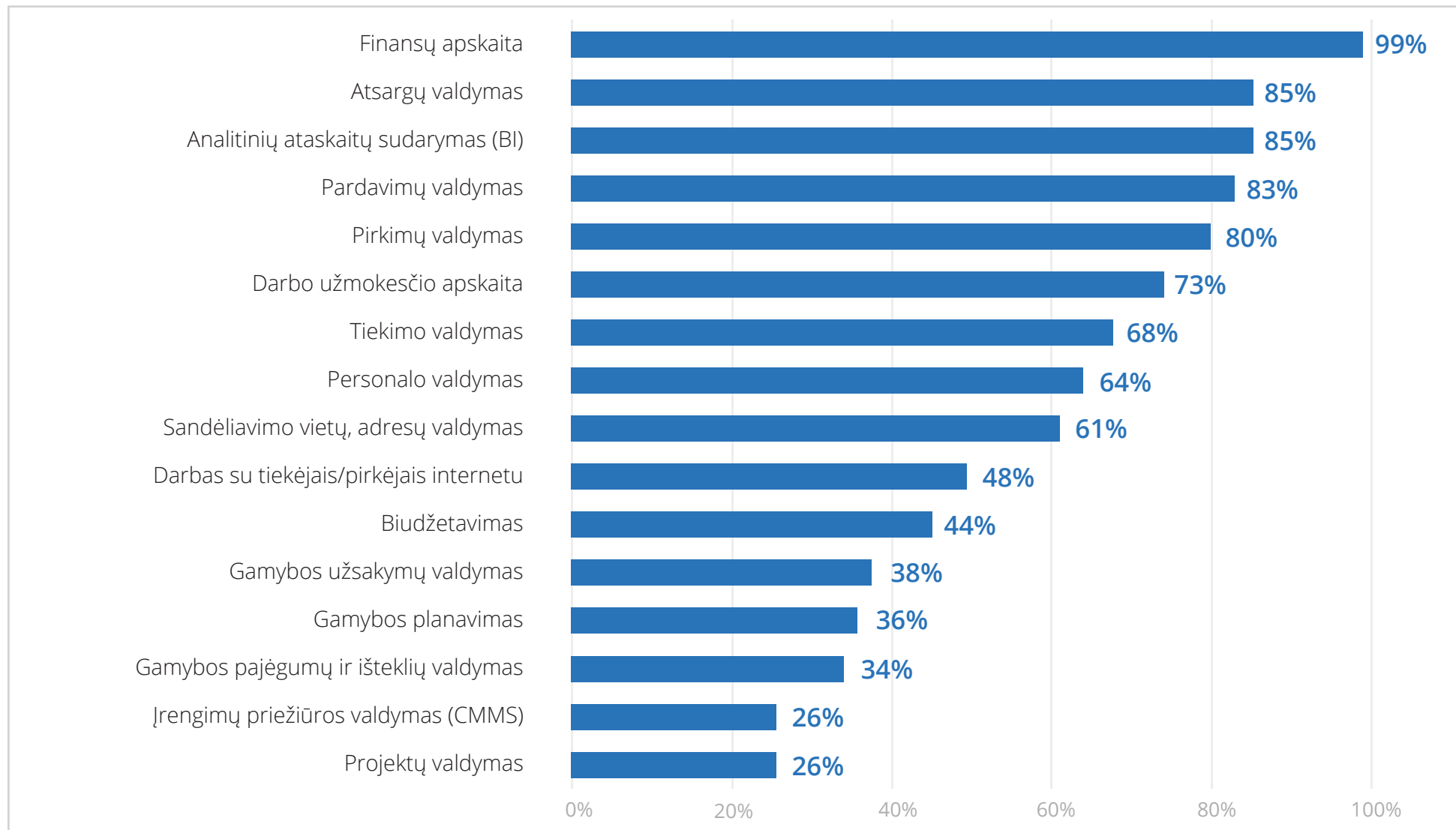
VVS NAUDOTOJŲ KIEKIS

VVS naudotojų skaičius įmonėse nėra gausus – iki 9 VVS naudotojų turi 39 proc. įmonių, nuo 10 iki 20 naudotojų – 18 proc. įmonių, o nuo 21 iki 50 VVS naudotojų – 21 proc. įmonių.

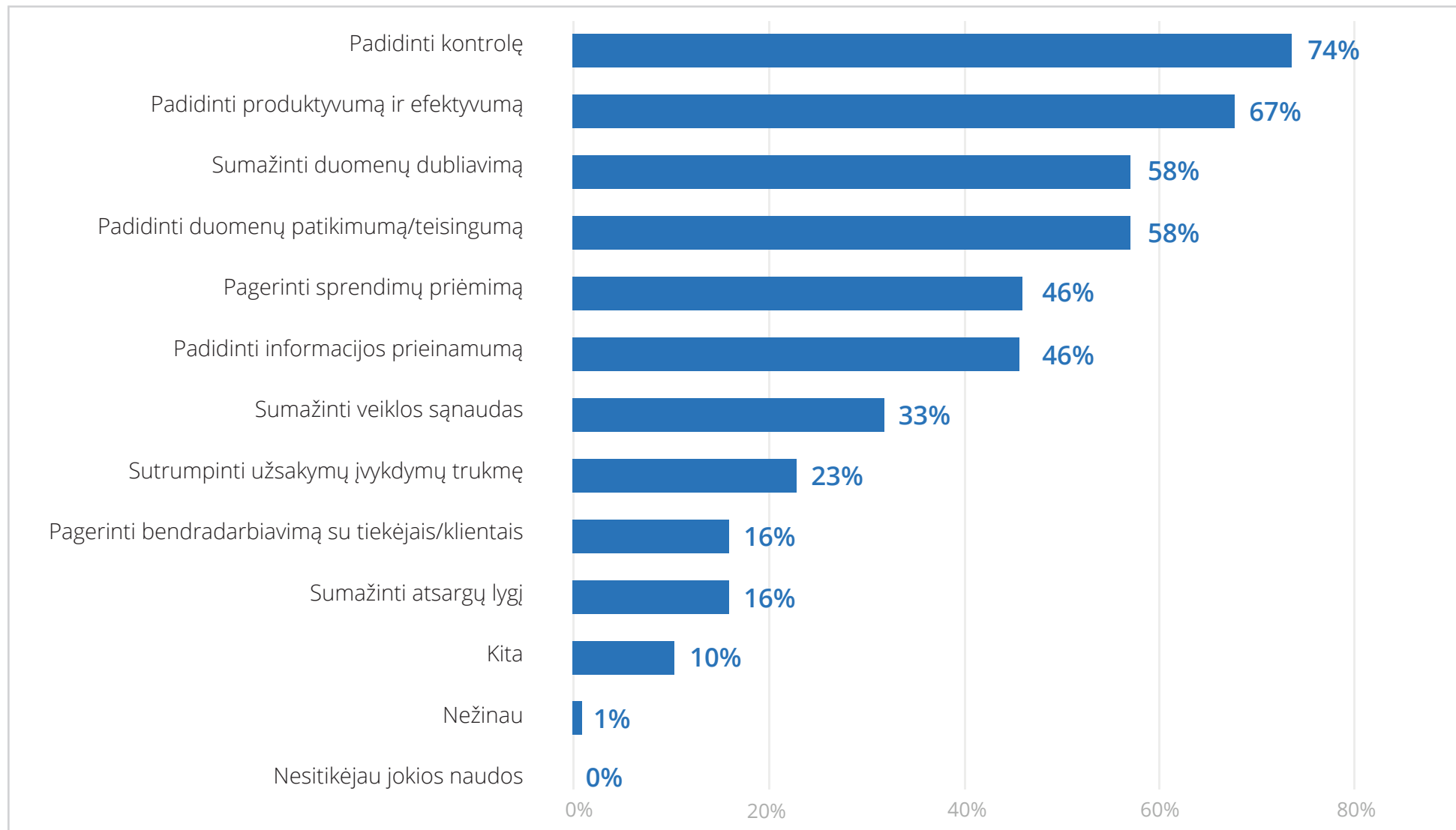
VVS FUNKCIONALUMAS

Įmonės naudoja platų spektrą VVS funkcionalumų ir respondentai vertina jį palankiai. Praktiškai visos įmonės VVS taiko finansų apskaitai (99 proc.). Dauguma naudoja VVS valdyti pirkimus (80 proc.), pardavimus (83 proc.), atsargas (85 proc.). 85 proc. įmonių naudoja VVS atlikti veiklos analitiką. Beveik pusė įmonių naudoja tokias funkcines sritis kaip sandėliavimo vietų ir adresų valdymas, darbas su tiekėjais/pirkėjais internetu, biudžetavimas. Mažiausiai naudojamas VVS projektų valdymo ir įrengimų priežiūros valdymo (CMMS) funkcionalumas.

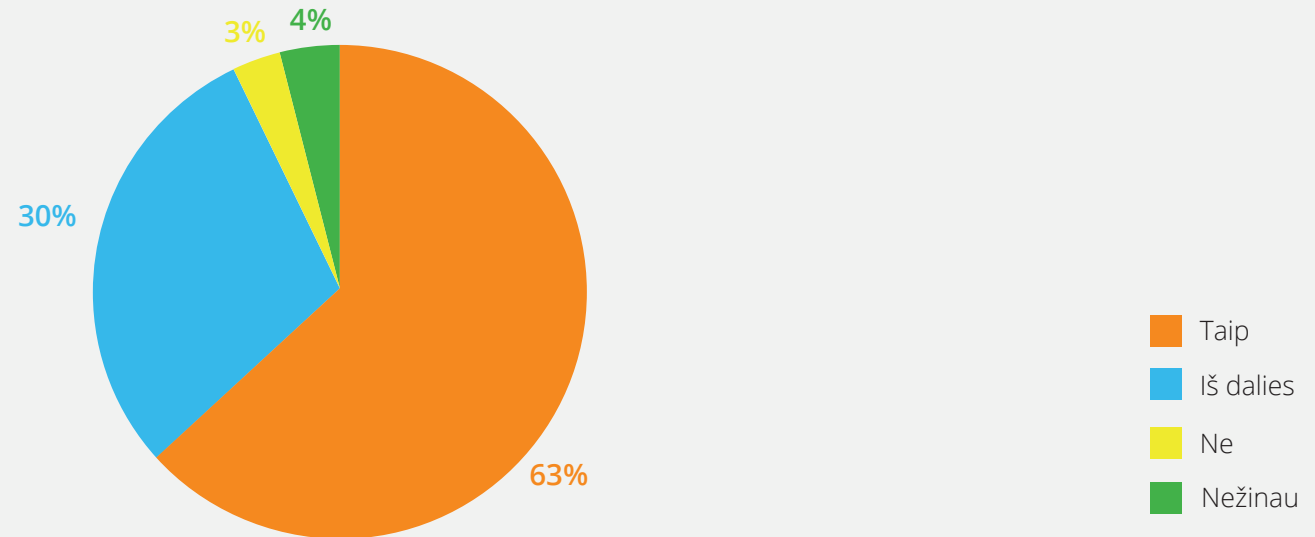
Kokias VVS funkcines sritis naudoja įmonėse?



Kokią naudą tikėjosi gauti įmonės įdiegusios VVS?



Ar įdiegus VVS buvo pasiekta laukiama nauda?

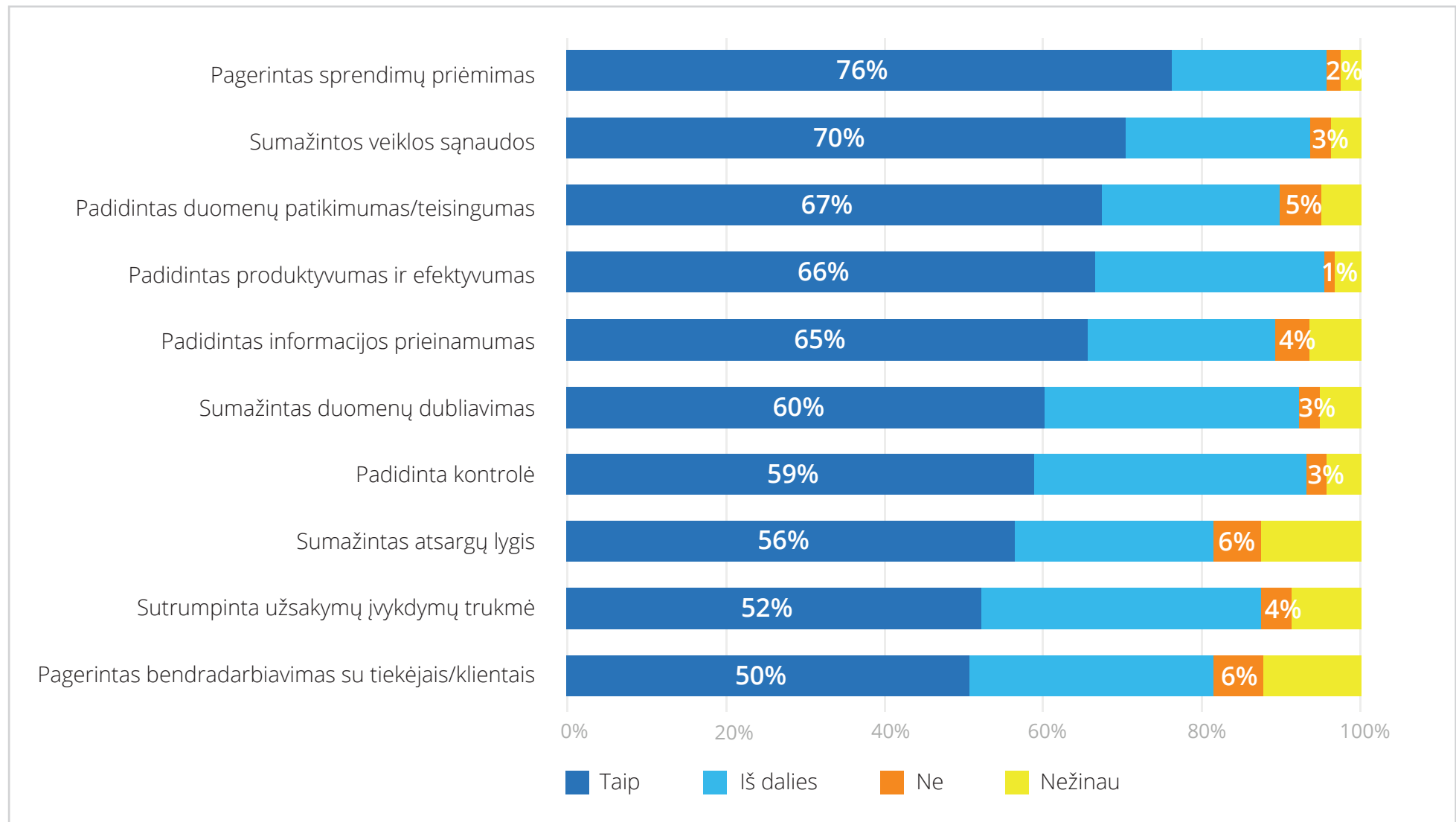


NAUDA

Visi respondentai teigė, kad įmonė įsidiegus VVS tikėjosi gauti naudą. Pagrindiniai lūkesčiai buvo: padidinti kontrolę (74 proc.), padidinti produktyvumą ir efektyvumą (67 proc.), sumažinti duomenų dubliavimą (58 proc.), padidinti duomenų patikimumą/teisingumą (58 proc.). Didesnių skirtumų tarp siekiamos naudos priklausomai nuo naudojamos sistemos nėra. Visų VVS naudotojų lūkesčiai, nepriklausomai nuo produkto, panašūs. 63 proc. respondentų vertina, kad nauda buvo pasiekta ir tik 3 proc. apklaustųjų mano, kad įdiegus VVS naudos nebuvo. Daugiausia respondentų mano, kad įdiegus VVS pavyko pagerinti sprendimų priėmimą (76 proc.), sumažinti veiklos sąnaudas

(70 proc.), padidinti duomenų patikimumą, teisingumą (67 proc.). Pagrindiniai lūkesčiai, kuriuos turėjo įmonės, buvo pasiekti tokia dalimi: didesnė kontrolė (74 proc. tikėjosi pasiekti, 59 proc. pasiekė), išaugęs produktyvumas ir efektyvumas (67 proc. tikėjosi pasiekti, 66 proc. pasiekė), sumažėjęs duomenų dubliavimas (58 proc. tikėjosi pasiekti, 60 proc. pasiekė), duomenų patikimumas/teisingumas (58 proc. tikėjosi pasiekti, 67 proc. pasiekė). Daugiausia respondentų mano, kad įdiegus VVS nepavyko sumažinti atsargų lygio (6 proc.) ir pagerinti bendradarbiavimo su tiekėjais, klientais (6 proc.).

Kokia nauda pasiekta įdiegus VVS?



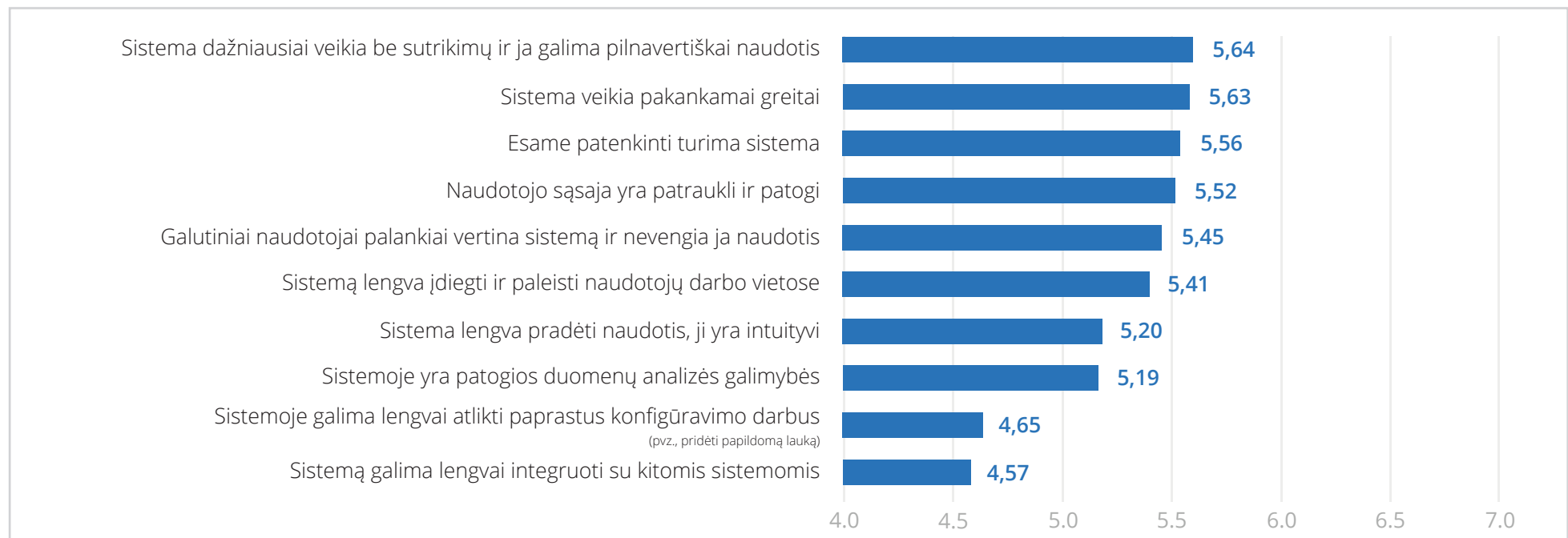
2

VVS VERTINIMAS

Naudotojų vertinimai:

- turimą sistemą vertina palankiai;
- prasčiau vertinama galimybė sistemą integruoti su kitomis sistemomis bei atlikti paprastus konfigūravimo darbus;
- palankiausiai vertina šį funkcionalumą: finansų apskaita, pardavimų valdymas, darbo užmokesčio apskaita, pirkimų valdymas, tiekimo valdymas;
- mažiau palankiai vertina šį funkcionalumą: projektų valdymas, įrengimų priežiūros valdymas (CMMS), gamybos pajėgumų ir išteklių valdymas, gamybos užsakymų valdymas, darbas su tiekėjais / pirkėjais internetu.

Kaip vertinamos naudojamos VVS savybės?



Respondentai naudojamą VVS vertina palankiai. VVS veikimas, greitaveika, bendras pasitenkinimas VVS vertinamas gerai (5,6 iš 7 balų). Prasčiau vertinamas VVS pritaikymas integravimui su kitomis sistemomis (4,57 balo), galimybė lengvai konfigūruoti (pvz., pridėti papildomą lauką) (4,65 balo).

FUNKCINIŲ SRIČIŲ VERTINIMAS

Geriausiai iš naudojamų funkcinių sričių įmonės vertina finansų apskaitą (5,87 balo iš 7). Sritis, kurios rečiau naudojamos VVS, taip pat yra ir prasčiau vertinamos (projektų valdymas, įrengimų priežiūros valdymas (CMMS), gamybos pajėgumų, išteklių, gamybos užsakymų valdymas). Įdomu tai, kad pagal naudojimo populiarumą 2 ir 3 vietoje esantis atsargų valdymas ir veiklos analitika, vertinant jų pasitenkinimą, nukrito į 6 ir 9 vietas. Tai rodo, kad nors jos ir plačiai naudojamos, bet jomis pasitenkinimas yra mažesnis.

Kaip vertinamas naudojamas VVS funkcionalumas?



3

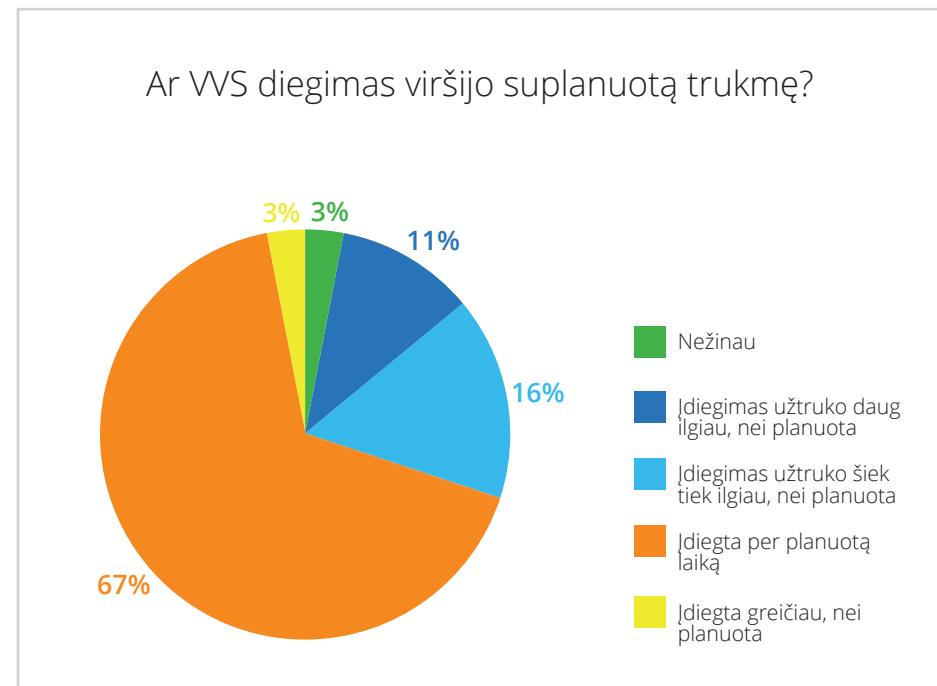
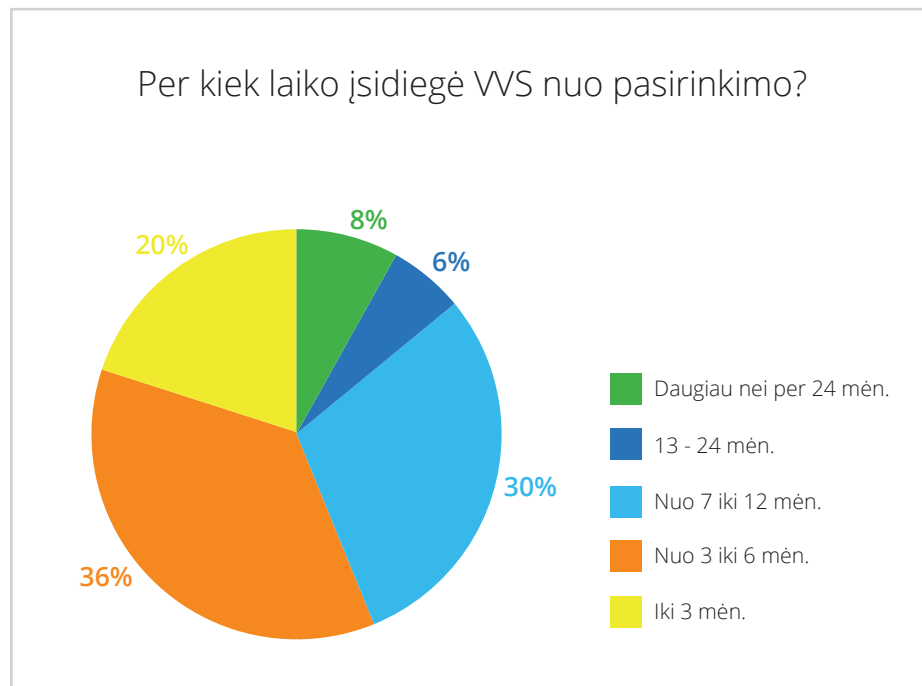
VVS DIEGIMAS

VVS diegimo projekto charakteristikos:

- VVS diegimo trukmė – iki 1 metų;
- VVS diegimo trukmė ir biudžetas neviršyti;
- Įmonės veikla po diegimo dažniausiai stabilizuojasi per pusę metų.

TRUKMĖ

Pagal tyrimo rezultatus, dauguma įmonių VVS įsidiegė per vienus metus (86 proc.); per 3-6 mėnesius – 36 proc., per 7-12 mėnesius – 30 proc., iki 3 mėnesių – 20 proc. 8 proc. įmonių diegė VVS daugiau nei 2 metus. 67 proc. respondentų vertina, kad VVS diegimo projektas neviršijo suplanuotos trukmės. 27 proc. respondentų mano, kad užtruko ilgiau nei planuota. 3 proc. respondentų įsidiegė VVS greičiau nei buvo suplanuota.

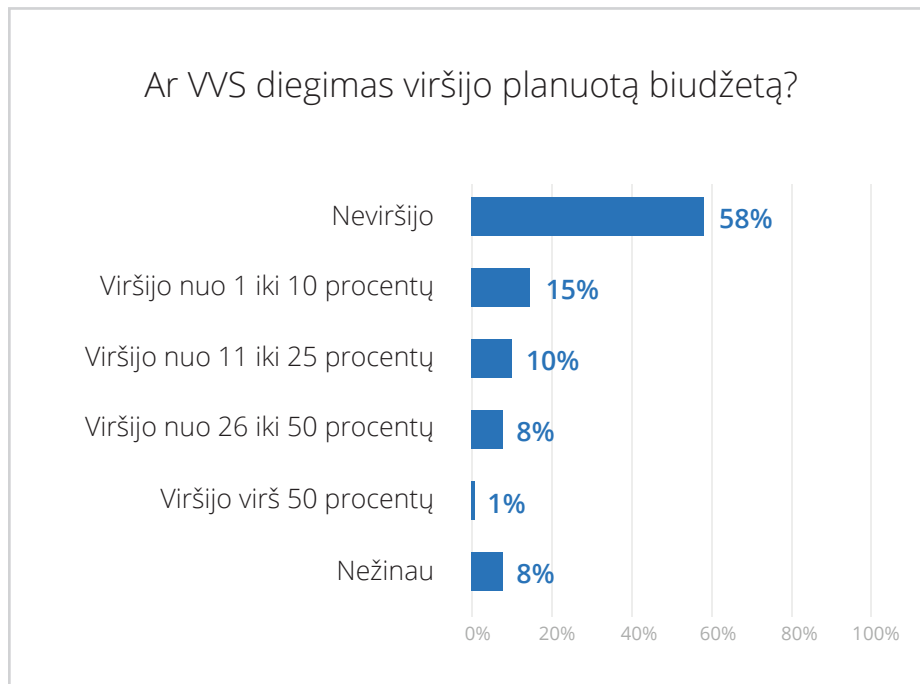


BIUDŽETAS

58 proc. respondentų vertina, kad VVS diegimo projektas neviršijo suplanuoto biudžeto. Tik 1 proc. respondentų mano, kad viršijo daugiau nei 50 proc.

STABILIZAVIMAS

32 proc. respondentų vertina, kad nereikėjo laiko įmonės veiklos stabilizavimui pradėjus eksploatuoti VVS, 62 proc. respondentų vertina, kad jo reikėjo. Greitai pavyko stabilizuoti įmonės veiklą (iki 1 mėn.) – 10 proc. įmonių, nuo vieno mėnesio iki pusės metų – 33 proc. įmonių, daugiau nei pusę metų – 17 proc. įmonių.



Lietuvoje naudojamos VVS: Agnum, Finvalda, IFS, Microsoft Dynamics AX, Microsoft Dynamics NAV, Labbis, Pragma, Rivilė, SAP, Stekas, kt.

LIETUVOJE NAUDOJAMŲ **VVS KVADRATAS**

TOP 10 LIETUVOJE POPULIARIAUSIŲ **VVS PALYGINIMAS**

LIETUVOS **TYRIMO REZULTATŲ PALYGINIMAS** SU
TARPTAUTINIAIS TYRIM AIS

TOP 10 LIETUVOJE **POPULIARIAUSIŲ SISTEMŲ PROFILIAI**

Norėdami gauti išsamią „Finansų apskaitos ir verslo valdymo sistemų naudojimo Lietuvos įmonėse tyrimas“ ataskaitą, ją galite įsigyti iš UAB „Informacinės konsultacijos“.

KONTAKTAI

UAB „Informacinės konsultacijos“
Mokslininkų g. 2A
LT-08412 Vilnius

Tel.+370 5 215 0404
El. p. info@konsultacijos.lt



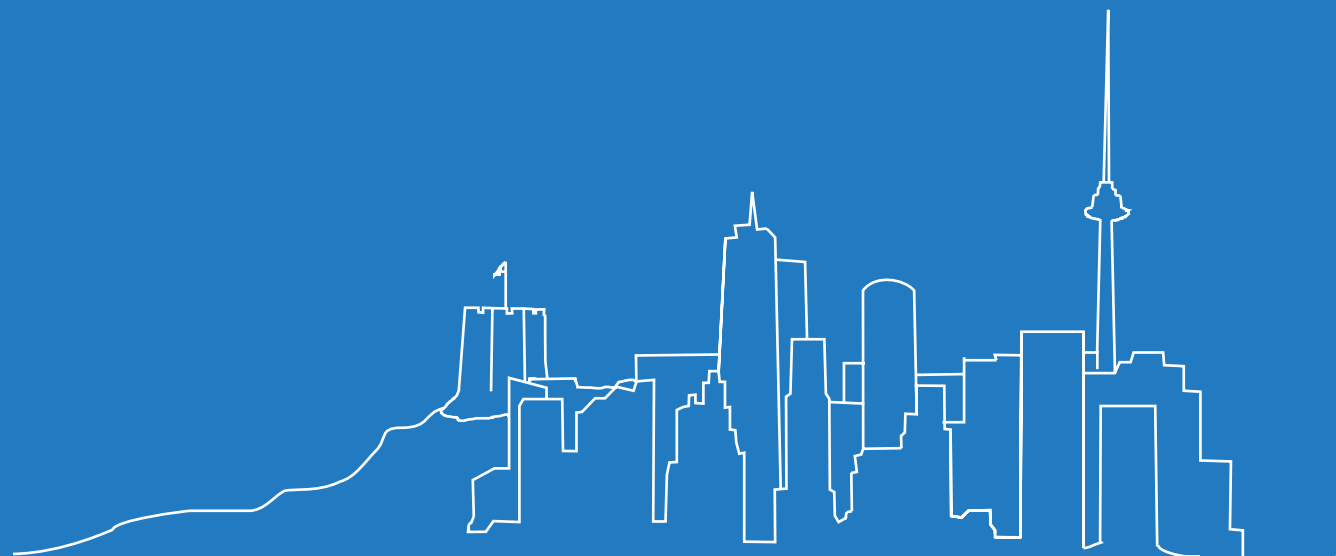
Padedame klientams pasiekti
maksimalią naudą iš IT

Informacinių technologijų ekspertai

IDĖJA	ATRANKA	DIEGIMAS	GERINIMAS
<ul style="list-style-type: none">• Projekto suformavimas• Procesų analizė (BPMN)• Pokyčių projektavimas• Finansavimas	<ul style="list-style-type: none">• Reikalavimų suformavimas• Sprendimo pasirinkimas• Diegėjo pasirinkimas• Derybos	<ul style="list-style-type: none">• Projekto valdymas• Techninė priežiūra• Pakeitimų ir rizikos valdymas	<ul style="list-style-type: none">• Gerinimo galimybės• Modernizavimas ir plėtra• IT valdymo gerinimas

SOFT
consulting

Programinės įrangos
informacinis portalas



NAUJIENOS

**PROGRAMINĖS
ĮRANGOS
KATALOGAS**

**PROGRAMINĖS
ĮRANGOS
DIEGĖJAI**

**STRAIPSNIAI
IR TYRIMAI**

KONTAKTAI

UAB "Informacinės konsultacijos"
Mokslininkų g. 2A
LT-08412 Vilnius

Tel. +370 5 215 0404

El. p. info@konsultacijos.lt